

Entités – contacts

02/2026

MO – SC – Sforce

Entités contacts

Entité pilote : [Direction Finance]

Entité(s) associée(s) : [Direction(s) Export]

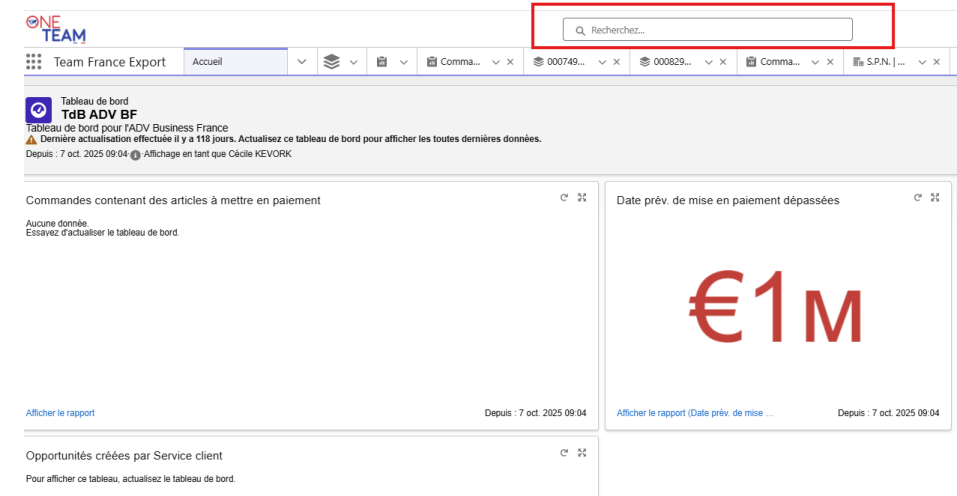
Mode(s) opératoire(s) associé(s) :

1) Trouver un établissement

J'accède à la fiche de mon établissement



A partir de la barre de recherche, entrez le siret ou le nom de l'entreprise recherchée



Je consulte les informations de mon établissement



Ma fiche entreprise se construit sous cette forme :

Compte
SEPHORA - NEUILLY SUR SEINE - FR

+ S'abonner

Trouver les informations de l'établissement (base Altares)

Appel

Statut Export
Client

Risque financier BF

Premium

Statut VIE
Client

Dernière activité (RDV ou Appels)
04/02/2025 11:17

Détails

RDVs / Appels

CA & Effectifs

Conversation

News

Actions Marketing

Plus

Commentaires

Commentaires

Identification

Responsable portefeuille TFE

Moheli BECQUEMONT

Nom du Compte
SEPHORA

SIRET
39371228603775

SIREN
393712286

n° RCS
2000801525

DUNS
738297589

Adresse

Type d'enregistrement du compte
Compte français

Commercial VIE

Benoit TOULIER

Enseigne
SEPHORA

Sigle

Siège social/Ets principal
Oui

Libellé Etat société
Actif

Compte RCS SIRET

J'effectue des modifications sur la fiche établissement



J'enrichis les informations de mon entreprise,
et notamment les Données de facturation

Seules les informations contenant l'icône stylo
peuvent être modifiées.

Pour toute autre modification il faut adresser
une demande à :

Pour les entités françaises :
basesdedonnees@businessfrance.fr

Pour les entités hors France :
bddmondehorsfrance@businessfrance.fr

2000B01525	Oui
DUNS	Libellé État société
738297589	Actif
Adresse	Compte sans SIRET
41 RUE YBRY	☐
92576 NEUILLY SUR SEINE	
Île-de-France France	
	
Email	Risque financier BF
inforh@sephora.fr	☐
Site Web	Risque Source officielle
www.sephora.fr	Inconnu
Téléphone ⓘ	Identifiant international
+33155620350	2000B01525 92 Nanterre
Premium	Autres identifiants
☐	FR74393712286: Value Added Tax Number (FR)
	393712286: SIREN (FR)
	39371228603775: SIRET (FR)
Type d'école ou d'université	Risque ESG ⓘ
	3

2) Importer ou créer un établissement

A/ Importer un établissement 1/2

- Cliquer sur **Recherche établissement français ou étranger** (barre d'action rapide en bas de l'écran)



The screenshot displays the Business France web application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Team France Export' and 'Etablissements' tabs. Below this, a search bar is visible. The main content area is divided into several sections. On the left, there's a sidebar with 'Équipe de l'établissement (0)', 'Contacts (3+)', and 'Lead (3+)'. The 'Lead (3+)' section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'Recherche établissement français ou étranger' button. The central part of the screen shows the details of an establishment named 'BUSINESS FRANCE - PARIS 14 - FR'. This section includes tabs for 'Détails', 'RDVs / Appels', 'CA & Effectifs', 'Conversation', and 'News'. The 'Détails' tab is active, showing various fields like 'Responsable portefeuille TFE', 'Raison sociale', 'SIREN', 'N° RCS', 'Date d'immatriculation', 'Adresse', 'Type d'enregistrement de l'établissement', 'Entreprise', 'Commercial VIE', 'SIRET', 'Enseigne', 'Siège social/Ets principal', 'Date de création de l'établissement', and 'Date de fermeture'. On the right side, there's a 'Réclamations' section with a list of claims, including '06.01 Récla commerciale JMR', 'Réclamation commerciale', and 'Réclamation administrative 06.01'.

1) Importer ou créer un établissement

A/ Importer un établissement 2/2



- 1 - Renseigner la **raison sociale** ou le **SIRET** de l'établissement. Vous pouvez affiner les résultats de la recherche par n'importe quel autre critère (adresse, ville, code postal) au niveau de la section "Adresse de la société" - Cliquez sur le bouton "**chercher**"

Les **résultats de la recherche** apparaissent alors plus bas, **dans la section "D&B"**

- 2 - Si l'établissement est déjà présent dans **OneTeam**, il se trouvera dans l'onglet "**CRM Companies**". Il vous suffit de **cliquer sur le nom de l'établissement dans la liste**, puis sur le bouton "**Vue**" pour **accéder à la fiche établissement**

- 3 - Si l'établissement **n'est pas présent dans OneTeam**, vous pouvez cliquer sur son nom dans la **liste "D&B"**. Les informations connues de la base de données viennent alors **compléter automatiquement les champs de l'écran "Ajouter un client"** à droite

- 4 Cliquez enfin sur le bouton "**Enregistrement du compte**"

Informations sur la société

DUNS

Nom de la Compagnie: Business France

SIRET/SIREN/TVA Intra UE/Numéro d'Enregistrement: 451930051

Adresse de la société

Adresse: 77 BOULEVARD SAINT-JACQUES

Ville: PARIS

Code Postal: 75014

Pays: France

Effacer Chercher

Complément d'informations

Etablissement sans Siret: ☐

Effacer Enregistrement du compte

CRM COMPANIES (0)

NOM DE LA COMPAGNIE	SIRET	NUMÉRO D'ENREGISTREMENT/TVA UE	ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL	PAIS
BUSINESS FRANCE	45193005100052	FR19451930051	77 BOULEVARD SAINT-JACQUES	PARIS	75014	FR
BUSINESS FRANCE	45193005100029	FR19451930051	2 PL LAURENT D'ARVILLEUX	MARSEILLE 2	13002	FR

Page 1 of 1

B/ Créer un établissement



Ce sont les mêmes étapes que pour un établissement connu.

Si le client n'existe pas (rien dans la zone des résultats) :

il faut les compléter manuellement dans la zone « informations sur la société »

Puis enregistrer le compte

Attention : ne créer que des comptes étrangers.

Pour un compte français sirété non trouvé demander à :

basededonnees@businessfrance.fr

Pour un compte français non sirété demander à

administrationdesventes@businessfrance.fr

The screenshot displays the 'Informations sur la société' form and a table of companies. Red circles 1 through 4 highlight key steps:

- 1. Form fields (Nom de la Compagnie, SIRET/SIREN/TVA Intra UE/Numéro d'Enregistrement, Adresse de la société, Adresse, Ville, Code Postal, Pays).
- 2. Search button (Chercher).
- 3. Form fields (Nom de la Compagnie, SIRET/SIREN/TVA Intra UE/Numéro d'Enregistrement, Adresse de la société, Adresse, Ville, Code Postal, Pays).
- 4. Table of results (Table with columns: NOM DE LA COMPAGNIE, SIRET, NUMÉRO D'ENREGISTREMENT/TVA UE, ADRESSE, VILLE, CODE POSTAL, PAYS).

NOM DE LA COMPAGNIE	SIRET	NUMÉRO D'ENREGISTREMENT/TVA UE	ADRESSE	VILLE	CODE POSTAL	PAYS
BUSINESS FRANCE	45193005100052	FR19451930051	77 BOULEVARD SAINT-JACQUES	PARIS	75014	FR
BUSINESS FRANCE	45193005100029	FR19451930051	2 PL LAURENT D'ARVILLEUX	MARSEILLE 2	13002	FR

3) Générer un ref SIG

La ref SIG est la ref unique de compte client dans SAP.

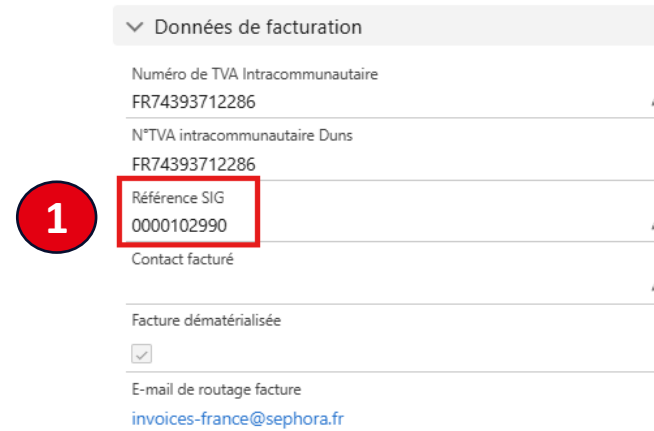
Normalement la ref SIG d'un client figure dans la fiche client – onglet données de facturation.

1

Pour les nouveaux client créés le jour J, la ref SIG est normalement disponible dans Salesforce le lendemain.

Si besoin de créer une ref SIG immédiatement :

- Cliquer sur la flèche en haut à droite de la fiche
- Sélectionner « gérer ref SIG »
- Si besoin, actualiser la fiche pour que la ref sig apparaisse



Données de facturation

Numéro de TVA Intracommunautaire
FR74393712286

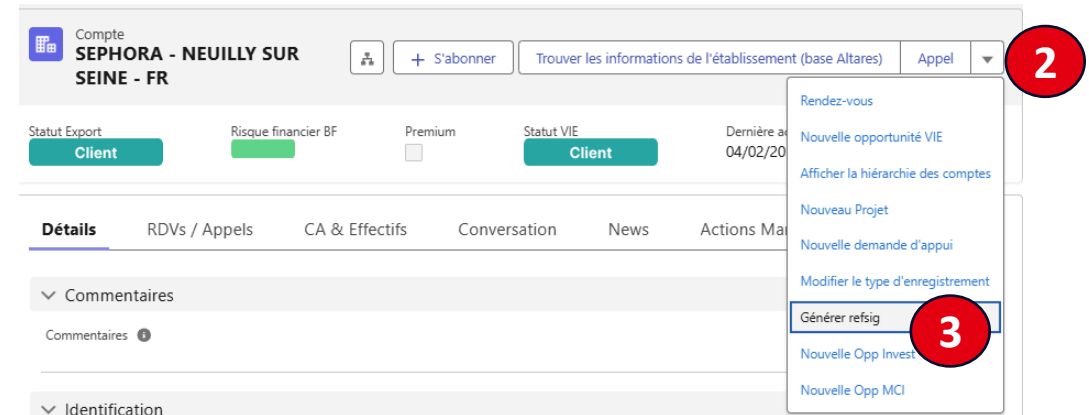
N°TVA intracommunautaire Duns
FR74393712286

Référence SIG
0000102990

Contact facturé

Facture dématérialisée
☒

E-mail de routage facture
invoices-france@sephora.fr



Compte
SEPHORA - NEUILLY SUR SEINE - FR

+ S'abonner Trouver les informations de l'établissement (base Altares) Appel

Statut Export Client Risque financier BF Premium Statut VIE Client Dernière a 04/02/20

Détails RDVs / Appels CA & Effectifs Conversation News Actions Ma

Commentaires

Commentaires

Identification

Rendez-vous
Nouvelle opportunité VIE
Afficher la hiérarchie des comptes
Nouveau Projet
Nouvelle demande d'appui
Modifier le type d'enregistrement
Générer refsig
Nouvelle Opp Invest
Nouvelle Opp MCI



4) Créer un contact

- Pour créer un contact, depuis votre fiche établissement, accédez à l'objet contact et cliquez sur la flèche 1 puis sur Nouveau. 2
- Renseignez a minima 3 le Nom, Prénom et Adresse e-mail, puis les autres informations si vous les connaissez avant de cliquer sur Enregistrer. 4

AMÉLIORATION
Business France

Compte
SEPHORA - NEUILLY SUR SEINE - FR

Statut Export
Client

Risque financier BF

Détails RDVs / Appels CA &

Commentaires

Commentaires 1

Identification

Contacts (3+)

Nouveau

Mathilde DERAY
Titre de la cart... Campus Manager
Adresse e-mail: mderay@sephora.fr
Téléphone mo...

Delphine MOATI
Titre de la cart... HRD HQ EME
Adresse e-mail: dmoati@sephora.fr
Téléphone mo... 01 41 88 56 64

Camille LAPORTE
Titre de la cart... Campus Manager
Adresse e-mail: claporte@sephora.fr
Téléphone mo...

* Nom complet

Civilité
- Aucun -

Prénom
Prénom

* Nom
Nom
Remplissez ce champ.

Nom du Compte
SEPHORA

* Adresse e-mail

Titre de la carte de visite

Service
- Aucun -

Afficher toutes les dépendances

Validation V.I.E
Validé

A quitté l'établissement
☐

Téléphone
+33155620350

Téléphone mobile

Francophone
☐

Langue(s) parlée(s)

Twitter

Lien profil LinkedIn

Fonction

Annuler Enregistrer et Nouveau Enregistrer